

myAQUA[®]

Tutorial

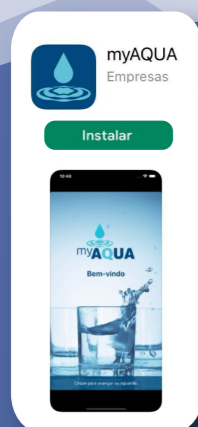
✓ Sobre

A EMAS de Beja disponibiliza a todos os seus clientes uma nova ferramenta de comunicação denominada "myAQUA", uma app para telemóvel.

Gerir os dados de cliente, comunicar leituras, receber avisos e notificações de serviço, aderir à fatura eletrónica ou reportar anomalias, como por exemplo roturas na via pública, são várias das funcionalidades que ficam acessíveis numa única aplicação

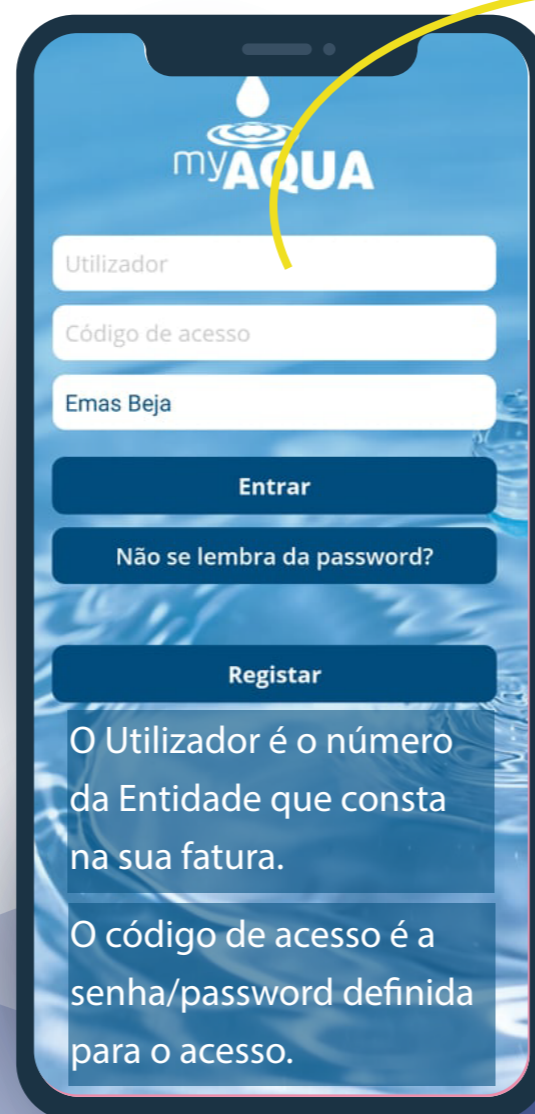


Gratuita, simples e cómoda.



1º Passo Instalar

Basta aceder no seu telemóvel à área das aplicações e instalar o myAQUA. Esta aplicação está disponível para smartphones com sistema Android (versão 4.0 ou superior) e iPhone (versão iOS 7.0 ou superior).



O Utilizador é o número da Entidade que consta na sua fatura.

O código de acesso é a senha/password definida para o acesso.



Cliente Entidade 27039

Exemplo

2º Passo Registo

Para entrar na aplicação só tem que se registar. Logo de seguida serão enviados, por e-mail, os códigos de acesso. Caso já esteja registado no balcão digital, pode entrar no myAQUA, utilizando os mesmos códigos de acesso.

3º Passo Gestão

O myAQUA permite-lhe aceder a mais do que um contrato, consultando e gerindo a informação relativa a vários locais de consumo de forma simples, cómoda e numa única aplicação.

Número de Apoio "my AQUA"
(9h – 15h nos dias úteis)

284 313 455



emas
EMPRESA MUNICIPAL DE ÁGUA
E SANEAMENTO DE BEJA, E.M.

**A EXPERIÊNCIA
QUE ANTECIPA
O FUTURO**